

Q2 마음이 어려운 학생이 비대면으로 상담 받을 수 있는 방법이 있나요?

A 위(Wee)클래스나 위(Wee)센터 방문을 부담스러워 하거나 꺼려한다면 비대면으로 상담을 받을 수 있는 방법이 있어요. 청소년 모바일 상담채널 '다들어줄게'나 '라임(LIME)', 사이버 상담센터 '1388'에서 비대면 상담 가능해요.

| 주요내용 |

- ◆ 청소년 모바일 상담 '다들어줄게'
- ◆ 학생 상담 채널 '라임(LIME)'
- ◆ 청소년 사이버 상담센터 '1388'

| 세부내용 |

1. 청소년 모바일 상담 '다들어줄게'

◎ 365일 24시간 무료로 이용 가능한 비대면 모바일 상담 서비스

◎ 앱(App), SNS, 문자를 통해 일상, 학생, 친구, 가족 등 학생이 원하는 모든 주제 상담 서비스 제공

영역	구분	세부업무
온라인/ 모바일 상담	대상	- 상담 도움이 필요한 초, 중, 고등학생
	운영 특징	- 365일 24시간 무료로 이용 가능 - 앱(App), 문자, 카카오톡 모두 가능 - 일상, 학업, 친구, 가족, 정신건강 등 학생이 원하는 모든 주제 상담 가능
	이용 방법	- '다들어줄게' 앱(App)을 다운받아 상담 신청하기 - 1661-5004 번호로 문자를 보내고 상담 신청하기 - 카카오톡 플러스 친구 '다들어줄게'를 친구 추가하고, 상담 신청하기

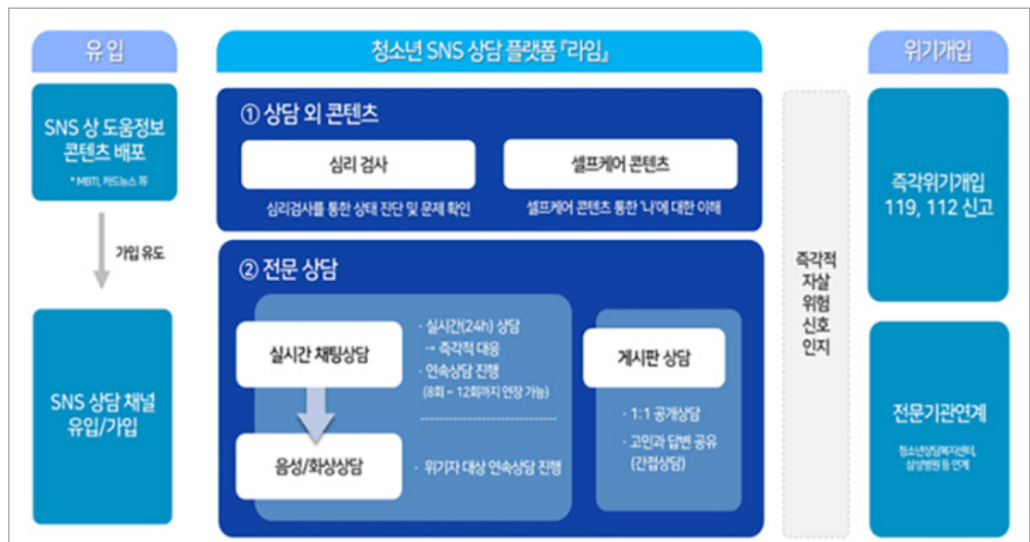
2. 학생 상담 채널(LIME)

- ◎ 학생들의 마음건강을 관리하고 위기 상황에 있는 학생들을 지원하기 위해 만든 학생 상담 채널 플랫폼
- ◎ ‘Life Mate’ 약자로 학생에게 친구처럼 다가가 소통을 통해 지속적으로 도움 주는 채널
- ◎ 학생들의 마음건강을 지켜주기 위해 친구처럼 고민을 들어주는 24시간 모바일 기반 학생 친화형 상담 앱



영역		세부업무
온라인/ 모바일/ 전화 상담	대상	- 상담을 원하는 만9세~24세 청소년
	운영 특징	- 24시간 365일 언제든지 전문상담원과 1:1 무료 상담 가능 - 채팅상담, 음성 및 화상 상담(위기학생 대상 연속 상담 진행) - 음성 및 화상 상담(위기학생 대상 연속 상담 진행) - 위기개입(자살 위험 신호 인지 시) 시 대면상담도 진행 - 게시판 상담(1:1 공개상담 및 고민, 답변 공유 간접상담 진행) - 심리 검사를 통한 내담자 심리상태 진단 및 문제 확인 - 코칭기법을 적용한 셀프케어 콘텐츠를 통한 자기 이해 증진
	이용 방법	- 모바일 앱스토어에서 '라임-청소년 상담' 검색 후 다운로드하여 이용 - 홈페이지(https://www.lime.or.kr)에서도 이용가능

그림 1 라임의 업무 흐름도



3. 청소년 사이버 상담센터 '1388'

◎ 9세~24세 청소년을 위한 연중무휴(365일, 24시간) 비대면 상담 서비스(전화, 스마트폰, 컴퓨터 등)를 제공하는 무료 플랫폼

영역		세부업무
전화 상담 (온라인/ 모바일 상담도 제공)	대상	- 9세~24세 도움이 필요한 청소년
	운영 특징	- 365일 24시간 청소년 대상 전화, SNS, 문자 등 비대면 상담 서비스 제공 - 가정 밖 청소년 지원을 위한 '자립해냄' 앱과 통합 운영 실시 - 웹 심리검사, 고민해결백과, 부모교육 및 상담, 솔로봇 상담 서비스 제공
	이용 방법	- 전화상담은 '국번없이 1388' / 휴대전화 시 '(지역번호) + 1388' 로 전화 - 모바일 상담은 카카오톡, 페이스북, 문자로 신청 가능 - 청소년 사이버상담센터(www.cyber1388.kr)에서 채팅상담실 및 웹심리검사 이용 가능

02/08 < 11 >

청소년상담 1388은?

전화, 웹채팅, 문자, SNS 등 다양한 채널로 365일 24시간 청소년심리상담 서비스를 제공하는 상담종합채널입니다.

[온라인상담실 바로가기](#)

온라인상담
www.1388.go.kr
입학 후 재단상담 /
제시편상담/맞춤상담

SNS상담
카카오톡/페이스북/
라인/인스타그램
재난 위기 후 고민전송

문자상담
1388에
문자로 고민전송

전화상담
유선전화
국번없이 1388
휴대전화
지역번호 + 1388

▶ 청소년 사이버 상담센터 1388



www.cyber1388.kr



- 학기초 학생·학부모 상담주간 시기에 학생과 보호자를 대상으로 24시간 이용가능한 비대면 상담 안내 추천
- **위기학생과 보호자의 경우**, 24시간 이용 가능한 비대면 상담에 대해 개별적인 안내 필요!
※ 위기 학생: 학교폭력 관련 학생, 학업중단 위기(등교거부 포함), 교우관계의 어려움, 자살시도 및 자해 학생, 심리적 어려움이 있는 학생 등